



JEGYVÁSÁRLÓI ÁSZF

(Érvényes: 2023. május 25. napjától visszavonásig)

A Bartók Tavasz Nemzetközi Művészeti Hetek Magyarország összművészeti eseménysorozata, melynek szakmai megvalósítója a Müpa (továbbiakban: a **Fesztivál szervezője / Szervező**). A programokra történő jegyvásárlással minden vásárló elfogadja a Bartók Tavasz Nemzetközi Művészeti Hetek (továbbiakban: **Fesztivál**) Jegyvásárlói Általános Szerződési Feltételeit (a továbbiakban: **ÁSZF**), és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1. Előadásainkat, programjainkat érvényes belépőjeggyel lehet látogatni. Ez alól kivételt képeznek az ingyenes, illetve a kizárólag regisztrációt igénylő programok.

1.2. Az ingyenes programok kizárólag az adott rendezvényterem befogadóképességének mértékéig látogathatóak, és a hosztessz kollégák – a tűzvédelmi előírások figyelembevételével – meghatározott létszám elérésekor további látogatókat nem engednek a terembe.

1.3. A fesztivál előadásaira késve érkező vendégek csak a szünetben foglalhatják el helyüket, vagy amennyiben a produkció megengedi, az előadás megzavarása nélkül, a hosztesszek segítségével léphetnek a terembe, esetlegesen a megvásárolt jegytől eltérő hely elfoglalásával. Ugyanez vonatkozik a termet elhagyó és később visszamenni kívánó vendégekre.

1.4. Kerekesszékes vendégeink az egyes programhelyszínek házirendjében foglaltak szerint vásárolhatnak belépőjegyet.

2. RUHATÁR, ÉRTÉKMEGŐRZÉS

2.1. Ruhatár az egyes programhelyszínek házirendjében foglaltak szerint vehető igénybe.

2.2. A ruhatárakban dolgozó kollégák felelőssége a ruhatárban elhelyezett tárgyak közül csak azokra terjed ki, amelyeket a látogatók a színházakba és koncerttermekbe rendszerint magukkal szoktak vinni (pl. esernyő, ruhanemű). A Szervezők és az egyes helyszínek felelőssége nem terjed ki a ruhatárban elhelyezett, a szokásos mértéket meghaladó értékű dolgokra (pl. nagyobb összegű készpénz, értékes ékszer stb.).



- 2.3. A Fesztivál bizonyos helyszínein tilos bevinni a rendezvénytermekbe ételt és italt, illetve olyan méretű tárgyat, amelynek elhelyezése zavarja a szomszédos helyeken ülőket, vagy elzárja a menekülési, közlekedési útvonalat (pl. babakocsi, kismotor, roller, nagy méretű hangszer stb.). A fentiekről a Fesztivál honlapján, a [Helyszínek menüpont alatt](#) érhető el bővebb információ. Kérjük, a helyszínekre történő belépés előtt tájékozódjanak az adott helyszínen érvényben lévő belépési és tartózkodási szabályokról.
- 2.4. A Fesztivál rendezvényhelyszíneinek területén elhagyott értéktárgyakért a Fesztivál szervezője nem vállal felelősséget.

3. PARKOLÁS

- 1.1. Az egyes helyszínek parkolási lehetőségeiről a fesztivál honlapján, a [Helyszínek menüpont alatt](#) érhető el bővebb információ.

4. VÁLTOZTATÁS JOGA, JEGYVISSZAVÁLTÁS

- 1.1. A programok tekintetében a Fesztivál szervezője fenntartja az időpont-, helyszín- és szereplőváltogatás, valamint a lemondás jogát.
- 1.2. Jegyet csak abban az esetben áll módunkban visszaváltani, amennyiben a program elmarad.
- 1.3. Program elmaradása esetén a megváltott jegyek az elmaradó program időpontjától számított 30 napos jogvesztő határidőn belül válthatóak vissza a www.bartoktavasz.hu hivatalos honlapon, illetve az ott meghatározottak szerint, valamint a Műpa mint a Fesztivál szervezője állandó jegypénztáraiban. A Műpa a visszaváltás igénylésétől számított 90 napon belül gondoskodik a jegy ellenértékének visszafizetéséről.
- 1.4. Elveszett, megsemmisült vagy megrongálódott belépőjegyek pótlására nincs lehetőség.



5. NÉZŐK ÁTÜLTETÉSÉNEK JOGA, SPECIÁLIS ÜLŐHELYEK

- 1.1. Amennyiben egy produkció ideális lebonyolításához szükséges, a nézők átültetésének jogát a Fesztivál szervezője fenntartja abban az esetben, ha a nézőnek magasabb árkategóriájú helyet tud biztosítani. Ilyen esetben a koncert megkezdése előtt a hoszteszek tájékoztatják a nézőket az esetleges átültetésről.
- 1.2. Egyes előadások művészi koncepciójának függvényében a nézőtéren, illetve a színpadon elhelyezett díszletelemek bizonyos ülőhelyekről korlátozhatják a színpadra való rálátást. A Fesztivál szervezője a jegyárait ehhez mérten alakítja ki, és az említett helyekre szülő belépőket indokolt esetben kedvezményes áron, „csökkentett értékű jegyként” értékesíti.
- 1.3. Egyes produkciókról a Fesztivál szervezője hang- és képfelvételt készít. Ennek érdekében kamerahelyek kialakítására kerülhet sor a nézőtéren, az eszközök pedig korlátozhatják a színpadra való rálátást. Ilyen esetben – amennyiben érintett látogatónk jelzi igényét hosztesz kollégáinknak – munkatársunk másik ülőhelyet ajánl fel a szabadon maradt ülőhelyek függvényében.
- 1.4. A Fesztivál erre alkalmas rendezvényhelyszínein (egyes előadások művészeti koncepciójából adódóan) a színpad előtt zenekari árok, illetve felvétel esetén kamerásín kaphat helyet, amelynek eltakarását mellvéd szolgálja. Ennek eredményeként előfordulhat, hogy szűkebb lábtérre kell számítani. Az érintett helyekre történő jegyvásárlás előtt – szükség esetén – kérjenek tájékoztatást kollégáinktól.

6. A PROGRAMOKON ÉS A FESZTIVÁL TERÜLETÉN ELVÁRT MAGATARTÁS

- 1.1. Felnőtteknek szülő előadásaink látogatását kisiskolás (6 éves) kor alatt nem javasoljuk. A kifejezetten gyermekeknek szülő programoknál is kérjük, vegyék figyelembe a korosztályi ajánlásokat. Amennyiben egy részt vevő gyermek viselkedésével vagy hangoskodással zavarja a felnőtteknek szülő előadás vendégeit, hosztesz kollégáink felszólíthatják őt és kísérlőjét a terem elhagyására.
- 1.2. Hosztesz kollégáink távozásra szólíthatják fel azt a nézőt, illetve látogatót is, aki beszélgetéssel vagy hangos, illetve megbotránkoztató viselkedéssel az előadást vagy annak élvezetét, valamint az adott program épületében tartózkodó más személyeket zavarja vagy megbotránkoztatja. A programok



alatt mobiltelefon és más, a programot zavaró eszköz használata nem megengedett. Amennyiben a látogató hosztesz kollégáink felszólítására sem hagy fel a hivatkozott eszközök program alatti használatával, a hosztesz kollégák, a közönségforgalmi ügyeletes vagy a biztonsági szolgálat munkatársai felszólíthatják az érintett vendéget a rendezvényterem elhagyására. A közönségforgalmi ügyeletes kifejezett kérésére a biztonsági szolgálat munkatársai felszólítás után kivezetik a programot vagy más látogatókat zavaró személyt (személyeket), szükség esetén rendőri intézkedést kezdeményeznek.

- 1.3. Láthatóan alkoholos vagy kábítószeres befolyásoltság alatt álló személy a programokat, illetve a Fesztivál rendezvényhelyszíneit érvényes belépőjeggyel sem látogathatja. Hosztesz kollégáink, a közönségforgalmi ügyeletes és a biztonsági szolgálat munkatársai jogosultak az ilyen befolyásoltság alatt lévő látogatókat az épületből való távozásra felszólítani.
- 1.4. A Fesztiválon előadásra kerülő produkciók látvány- és hangzásvilága a művészeti koncepció szerves részét képezi. Amennyiben vendégünként kevésbé érzi megfelelőnek ezeket, esetleg túl hangosnak ítél egy koncertet, a Fesztivál felhívja figyelmét, hogy a hangtechnikus kollégák a koncertek teljes időtartama alatt fokozottan figyelnek arra, hogy a hangerő ne lépje túl a megengedett határértéket.
- 1.5. A látogató köteles a Fesztivál helyszínéül szolgáló épületek helyiségeit rendeltetésüknek megfelelően használni és a környezetet rendben tartani, továbbá óvni és az előírásoknak megfelelően kezelni az épületben található eszközöket, berendezéseket és magát az épületet. Kérjük, a helyszínekre történő **belépés előtt tájékozódjanak az adott helyszínen érvényben lévő belépési és tartózkodási szabályokról** a Fesztivál honlapján, a [Helyszínek menüpont alatt](#). Mindenki köteles megtenni minden tőle elvárható a saját és mások életének, testi épségének, valamint az adott fesztiválhelyszín és mások vagyonának, az adott épületnek, berendezéseknek és eszközöknek a védelme, illetve veszélyeztetésének elkerülése érdekében.
- 1.6. A Fesztivál területére állatot az egyes fesztiválhelyszínek házirendje alapján lehet bevinni. Vakvezető kutya minden fesztiválhelyszínre bevihető.
- 1.7. Fegyvert vagy annak látszó tárgyat, egyéb életre, testi épségre, egészségre veszélyes tárgyat vagy anyagot tilos behozni a Fesztivál területére. Közlekedési eszközt (pl. kerékpár, roller, kismotor, görkorcsolya, gördeszka stb.)



abban az esetben lehet behozni, ha az eszköz összehajtható és kézben hordozható. Ezen eszközök ruhatárban történő elhelyezése kötelező.

- 1.8. A Fesztivál helyszínéül szolgáló épületek nemdohányzók. Dohányozni kizárólag az épületeken kívül, az adott programhelyszín házirendjében foglaltak alapján és az erre a célra kijelölt helyeken lehet.
- 1.9. A Fesztivál erre feljogosított dolgozóinak intézkedései a vendégekre nézve kötelező érvényűek. Rendkívüli esemény (pl. természeti katasztrófa, tűz, bombariadó stb.) esetén a látogató köteles pontosan és maradéktalanul betartani a Fesztivál dolgozóinak utasításait, valamint az egyes helyszínek kiürítési tervében szereplő előírások szerint viselkedni.
- 1.10. A Fesztivál helyszíneinek területén kizárólag a Fesztivál szervezőjének írásbeli engedélye alapján végezhető az adott program helyszínéül szolgáló épület rendeltetésén túlmutató tevékenység, illetve bármely üzleti célú tevékenység.

7. KÉP- ÉS HANGFELVÉTEL – ADATVÉDELEMI RENDELKEZÉSEK

- 1.1. A látogató a Fesztivál területére történő belépéssel kifejezetten elfogadja, hogy a Fesztivál programjain, illetve a programhelyszínek termeiben kép- és hangfelvétel készülhet, amelyen látogatói minőségében bármely látogató fel tűnhet. A Fesztivál (nyilvános) programjain történő részvétellel Ön hozzájárul, hogy a Fesztivál szervezője a felvételt kulturális alaptevékenységével összefüggésben felhasználja. A felvétel ilyen jellegű felhasználásával összefüggésben semmilyen követeléssel nem élhet sem a Fesztivállal, sem a Szervezővel vagy a felvétel készítőivel, illetve a felvételt bármely más érvényes jogcímen felhasználókkal szemben.
- 1.2. A Fesztivál szervezője kifejezetten tájékoztatja nézőit, illetve a Fesztivál programhelyszínéül szolgáló épületekbe látogatókat, hogy sem az épületekbe történő belépéssel, illetve a jegyvisszaváltással összefüggésben, sem bármilyen más célból a Fesztivál szervezője nem rögzít és nem kezel a látogatókra vonatkozó egészségügyi személyes adatokat.
- 1.3. A Fesztivál szervezője tájékoztatja látogatóit, hogy a részletes Adatkezelési tájékoztató elérhető a Bartók Tavasz Nemzetközi Művészeti Hetek hivatalos



oldalán (www.bartoktavasz.hu).

- 1.4. Fotózáshoz minden esetben a Fesztivál szervezőjétől kell írásban előzetes engedélyt kérni a sajto@bartoktavasz.hu e-mail-címen.
- 1.5. A hangversenyeken, előadásokon, programokon bármilyen eszközzel történő kép- vagy hangrögzítés tilos. (Ide tartozik a mobiltelefonokkal készített kép- vagy hangfelvétel is.) Jelen szabály be nem tartása szerzői és szomszédos jogi jogsértés jogkövetkezményeit vonhatja maga után. Amennyiben a látogató a hosztesz kollégák felszólítására sem hagy fel a hangverseny, előadás, illetve program alatt a hang-, illetve hang- és képrögzítéssel, a hosztesz kollégák, a közönségforgalmi ügyeletes vagy a biztonsági szolgálat munkatársai felszólíthatják az érintett vendéget a rendezvényterem és az épület elhagyására.

8. JEGYVÁSÁRLÓI ÁSZF – FÜGGELÉK

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti, távollévők közötti szerződéskötéssel (online jegyvásárlással) összefüggő tájékoztatási kötelezettség.

A vállalkozás neve: Műpa Budapest – Művészetek Palotája Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

A vállalkozás székhelyének postai címe, telefonszáma és elektronikus levelezési címe: 1095 Budapest, Komor Marcell u. 1.; +36 1 555 3000; info@mupa.hu

A szerződés szerinti szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összege: a vásárlási felületen az ún. „kosár végösszeg” meghatározásnál kerül rögzítésre, „Ft” formátumban. Az itt feltüntetett bruttó áron felül a fogyasztónak további költsége nem merül fel.

A panaszkezelés módja: a mindenkor hatályos Panaszkezelési Szabályzat alapján, amely elérhető a Műpa honlapján.

Felmondási/elállási jog: a fogyasztót a vásárlást követően elállási/felmondási jog nem illeti meg, tekintettel arra, hogy a jegyvásárlással létrejövő szerződés a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés I) pontja szerinti kivételi körbe tartozik (szabadidős tevékeny-



séghez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés, amely meghatározott időpontra vagy időszakra vonatkozik).

Békéltető testülethez fordulás lehetősége: a békéltető testület hatásköre a fogyasztó és a vállalkozás között fennálló fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezésére terjed ki. Fogyasztói jogvitának minősül a fogyasztó és a vállalkozás közötti adásvételi vagy szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, valamint a fogyasztó és a vállalkozás között külön megkötésre kerülő adásvételi vagy szolgáltatási szerződés hiányában a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével összefüggő vitás ügy.

A békéltető testület az eljárása során megkísérli a felek közötti egyezség létrehozását, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testületek eljárását kizárólag fogyasztónak minősülő személy kezdeményezheti. A fogyasztó a testület eljárását csak akkor kezdeményezheti, ha már előzetesen megkísérelte a fogyasztói jogvita rendezését, és a vita megkísérlésének tényére vonatkozóan bizonyítékkal rendelkezik. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A vállalkozó székhelye szerint illetékes békéltető testület neve: Budapesti Békéltető Testület, székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.

Az a látogató, aki a jelen ÁSZF-et megsérti, figyelmeztetés után meghatározott időre vagy véglegesen kitiltható az adott fesztiválhelyszínről, és ellene hatósági eljárás is indítható. Az ÁSZF megszegéséből fakadó károkért az ÁSZF-et megszegő vagy az ÁSZF-et megszegő személyért felelős személy felel. Amennyiben az ÁSZF megszegése egyben jogszabálysértést is jelent, az ÁSZF-et megszegő vagy az ÁSZF-et megszegő személyért felelős személy viseli a jogszabályi felelősséget, és őt terhelik az esetleges jogszabályi szankciók.

Az ÁSZF betartása közös érdekünk, ehhez kérjük kedves vendégeink segítségét.

Együttműködésüket előre is köszönjük, és egyben örömmel várjuk Önöket programjainkra!

2023. május 25-től hatályos jegyvásárlói ÁSZF